



Caso de éxito: Saint Gobain

Sage X3 Enterprise nos permite tener simultáneamente una visión integrada de todas las actividades de la empresa.



Sumario

Perfil del cliente:

Saint Gobain es una multinacional de origen francés, que desarrolla su actividad en ámbitos tan diversos como la fabricación de vidrio plano, vidrio hueco (botellas), fibra de refuerzo, yeso y aislamiento, canalización, abrasivos, cerámicas industriales, plásticos y materiales de construcción.

Situación:

Necesitaba una solución para una serie de empresas del grupo que cubriera las áreas financiera, comercial y compras.

Solución:

Sage X3 Enterprise y Sage Abel Enterprise.
Nº de usuarios: 100
Cobertura funcional: Finanzas, Ventas, Compras, Stocks y Activos Fijos.

Beneficios:

Esta solución ha aportado una perspectiva global en cuanto a gestión administrativa. Sencillez de manejo del producto, que no ha supuesto ningún choque para el usuario final.

La presencia de la empresa francesa Saint-Gobain en España se remonta a principios del siglo XX. Desde entonces, la compañía no ha parado de crecer y de constituir nuevas filiales hasta llegar a sus actividades en la fabricación de vidrio plano, tanto para el sector de la construcción como para el del automóvil, vidrio hueco (botellas), fibra de refuerzo, yeso y aislamiento, canalización, abrasivos, cerámicas industriales, plásticos y materiales de construcción. Recientemente han finalizado la implantación en determinadas empresas que componen el grupo de un proyecto tecnológico con el que esperan aumentar la eficacia en su administración. Para ello, se han decantado por la solución ERP Sage X3 Enterprise, de la compañía Sage, multinacional de origen británico que se instaló en España hace cinco años y que es la primera en el mercado Software de gestión en números de clientes.

¿Qué intentaba cubrir el Grupo Saint-Gobain Cristalería con Sage X3 Enterprise?

Luis Alberto Goicoechea (L.A.G.), Jefe del Servicio de Aplicaciones Administrativo-Financieras de Saint Gobain Iberia:

La compañía está implantando ERP centralizados a nivel de cada uno de los sectores de negocio del grupo. Sin embargo, hay una serie de empresas que no están incluidas en los perímetros de dichos proyectos y por tanto necesitan una solución para el área financiera. Lo que buscábamos era un producto que cubriera todo ese ámbito y, además, la parte comercial y de compras.

División Gran Empresa



La aplicación ya la conocíamos porque se había implantado en otras sociedades del grupo, por lo tanto, teníamos buenas referencias. Aun así, decidimos hacer un estudio comparativo con otros productos del mercado y, definitivamente, resultó elegido Sage X3 Enterprise. Además, paralelamente a esto, hemos implementado también una aplicación del Grupo Sage para la gestión del inmovilizado, que se llama Abel Enterprise, y que se ha integrado perfectamente con Sage X3.

Eufemio Escobar (E.E.), Director General de Operaciones de la División Gran Empresa Sage:

En este punto, me gustaría explicar en qué consisten cada una de estas soluciones. Sage X3 Enterprise es un ERP (Enterprise Resource Planning), una aplicación de gestión que se ocupa no sólo de los procesos y flujos de información internos, sino también de las actividades con los clientes, proveedores y colaboradores de la empresa. En otras palabras, integra en una única plataforma todas las funcionalidades de la empresa (en las áreas de finanzas, negocio, CRM, industria, logística y comercio electrónico), lo que, a su vez, garantiza una administración coherente de los datos y un control global de la actividad en tiempo real. Sage X3 puede integrar aplicaciones complementarias como Sage Abel Enterprise, una solución con la que se pueden gestionar todos los activos de la empresa a través de tres grandes áreas funcionales: gestión financiera, operacional y provisional de los bienes. De esta forma, garantiza la perfecta coherencia entre los datos contables y la gestión operacional del inmovilizado, permitiendo que las empresas reduzcan sus gastos de funcionamiento, mejoren la explotación de sus equipos y optimicen su fiscalidad.

¿Cómo fue el proceso de implantación del ERP?

L. A. G.: La decisión la tomamos en febrero de 2004 y el proyecto se desarrolló entre abril y julio de ese mismo año. A continuación, hubo una pausa por motivos de organización interna y en enero de 2005 lo retomamos. Formamos un equipo compuesto por cinco profesionales de nuestro departamento, más dos representantes de las sociedades. Por parte de Sage intervinieron tres consultores (uno de finanzas, uno de compras y otro de ventas) y un jefe de proyecto. Durante la primera parte del proyecto, estos profesionales tuvieron una presencia a tiempo completo en Saint-Gobain. Posteriormente, se desarrolló una nueva forma de actuación, haciéndose cargo del proyecto nuestro equipo, y sólo fue necesaria la presencia de una persona de desarrollo de Sage para realizar pequeñas adaptaciones o añadir

alguna funcionalidad adicional. La implantación finalizó en octubre de 2005. Durante el desarrollo del proyecto, se llevó a cabo un intenso proceso de formación de nuestro departamento, porque nosotros siempre hemos apostado por dar soporte a los usuarios internos de la compañía. En este caso, hacemos de puente entre ellos y la solución de Sage.

Ahora que llevan unos meses de funcionamiento, ¿cuántos usuarios la están utilizando, qué les ha aportado y cómo ha respondido el producto?

L. A. G.: Actualmente tenemos unos cien usuarios repartidos por España y Portugal en las empresas del grupo objeto de nuestra implantación. Como comentamos antes, ya había filiales que tenían este producto, así que en total podemos estar hablando de unos 170 empleados.

Respecto a la segunda pregunta, esta solución nos ha aportado una perspectiva global en cuanto a gestión administrativa que antes no teníamos. Sage X3 Enterprise nos permite tener simultáneamente una visión integrada de todas las actividades financieras de la empresa. Cabe destacar también la sencillez de manejo del producto, lo que no ha supuesto ningún choque para el usuario final, teniendo en cuenta que le hemos cambiado su útil de trabajo diario.

Asimismo, en un producto de este tipo, contestando a la tercera cuestión, la fiabilidad es muy importante, y a día de hoy no hemos encontrado ningún defecto de funcionamiento. Cuando hemos detectado alguna cosa que no se adaptaba a nuestra forma de trabajar, hemos llamado al equipo de soporte de Sage y la respuesta ha sido inmediata. Precisamente, uno de los puntos fuertes de esta compañía es que sus productos son muy reconocidos tanto por clientes, como por partners y empleados. Además, se trata de un equipo muy profesionalizado, con mucha experiencia y con el que es fácil entenderse y buscar soluciones. De hecho, una de las cosas que más nos han llamado la atención a la hora de llevar a la práctica este proyecto ha sido el trabajo conjunto que ha habido entre ambas empresas. Nosotros habíamos colaborado con otras compañías de consultoría donde había recursos que no dominaban su producto y no era extraño que durante el proyecto un consultor fuera sustituido por otro. Aquí nos hemos encontrado con gente experta que conoce el producto y que han trabajado al 100% sin problemas de disponibilidad.

Y para Sage, ¿qué ha supuesto esta implantación?

E.E.: En primer lugar, y puesto que sabemos que la implementación de una solución ERP de estas características no es una tarea sencilla, para nosotros

es prioritaria la satisfacción del cliente. Además, tengo que poner de manifiesto la colaboración tan estrecha con que nos hemos encontrado a la hora de poner en marcha este proyecto por parte del equipo de profesionales informáticos de Saint-Gobain.

Por otro lado, Sage X3 Enterprise es muy escalable y puede ir desde implantaciones de diez o quince usuarios hasta otras de más de 200 usuarios concurrentes. Lo cierto es que se trata de una herramienta con muchas prestaciones, a la que se pueden conectar otras aplicaciones, es multiempresa y multilinguaje. Todo eso hace que Sage X3 ya tenga un reconocimiento en el segmento de la mediana y gran cuenta que se ha visto reforzado con proyectos como el de Saint Gobain.

Por último, ¿tienen pensado desarrollar algún proyecto común en el futuro?

L. A. G.: Queremos renovar ahora parte de las aplicaciones internas que tenemos para ver si pueden adaptarse a otro de los productos que comercializa Sage. La solución se llama e-cash y se trata de una suite de tesorería. En el caso de que viéramos que encaja con nuestras necesidades, podría convertirse en un nuevo proyecto.

E. E.: Efectivamente, Sage e-Cash es una herramienta de gran utilidad para compañías que no sólo necesitan sistemas potentes y fiables para llevar su gestión de tesorería operativa, sino también herramientas de análisis para el reporting y la toma de decisiones. En este sentido, la suite e-cash es la primera solución que aún en una única plataforma la gestión de la tesorería y su explotación interactiva.

Redacción: David Marchal
redaccion@staffempresarial.com