



INTERVENCIÓN GENERAL DE LA  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

*IGAE, Intervención General de la Administración del Estado  
confía en Business Objects para el desarrollo de su estrategia de BI*

### IGAE, Intervención General de la Administración del Estado.

María de Molina, 50  
28006, Madrid  
www.pap.meh.es

#### Sector:

- ▶ Administración Pública

#### Usuarios finales:

- ▶ Alrededor de 120

#### Problema:

- Desarrollo constante de programas a medida.
- Dificultad de acceso a la información dispersa por parte de los usuarios.

#### Solución instalada:

- ▶ Infoview, Dashboard Manager, Data Integrator Basic y Web Intelligence.

#### Fabricante:

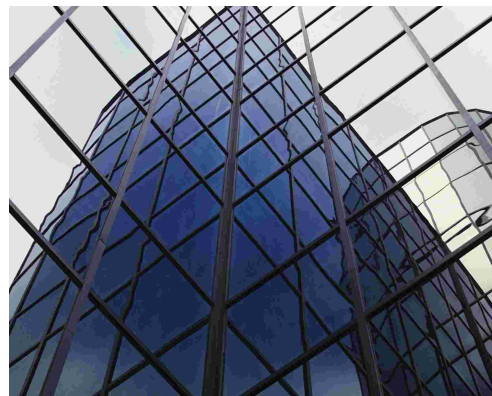
- ▶ Business Objects

#### Beneficios:

- Centralización de los datos.
- Acceso inmediato a la información.
- Liberalización de recursos del departamento de informática.

La Intervención General de la Administración del Estado, que depende de la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos, tiene la misión de controlar la dirección y gestión de la contabilidad pública, la formación de las cuentas económicas del sector público y la planificación, diseño y ejecución de la política informática de la Secretaría General de Presupuestos y Gastos y de la propia Intervención General.

Así, desde el IGAE se desarrollan las aplicaciones para la gestión de los fondos comunitarios y la elaboración de los Presupuestos Generales del Estado.



#### Un enorme volumen de información atomizada

El IGAE gestiona enormes volúmenes de información que en muchas ocasiones sólo se utiliza una vez. El reto consistía en conseguir hacer accesible todos los datos almacenados, agilizando tanto el acceso como el procesamiento de la información.

Dado el enorme volumen de información existente, se hizo necesario mejorar la explotación de la información, mejorando su organización, para responder de forma más ágil a las preguntas puntuales tanto de altos cargos, como de parlamentarios que emplean el IGAE como fuente de información.

Así, era imprescindible una herramienta que facilitara el acceso rápido a la información, evitando el constante desarrollo de aplicaciones a medida. Antes de implantar las soluciones de BO el IGAE realizaba desarrollos propios y bajo demanda. Se quería evitar una situación en la que tenían que hacer frente a un desarrollo continuo y sistemático de informes a petición de cada uno de los trabajadores.

Necesitaban una solución ágil y sencilla que permitiera, por una parte, desarrollar un catálogo de informes predefinido y, por otra parte, dejarlo abierto para que los propios usuarios pudiesen generar sus informes sin tener que pedir ayuda al equipo de desarrollo para que les proporcionase los datos.

#### Cuando los objetivos de hacen realidad

Teniendo en cuenta estas necesidades, los principales objetivos eran:

- Agrupar la información disponible.
- Implementar una plataforma que permitiera al usuario obtener sus informes sin depender del departamento de Informática Presupuestaria.
- Agilizar los procesos de búsqueda y tratamiento de la información.
- Facilitar la generación de informes.

Para alcanzar estos objetivos, desde el Servicio de Informática Presupuestaria del IGAE se hizo un exhaustivo estudio de mercado, cuyo resultado estuvo respaldado también por los excelentes resultados que estaban teniendo las aplicaciones de Business Objects en otras áreas. Esto hizo que este organismo se decantara finalmente por Business Objects, iniciando la implantación de los productos Infoview, Webintelligence, Dashboard Manager y Data Integrator Basic.

Business Objects ayudó en los desarrollos iniciales y mantiene el soporte para el departamento de explotación. Por su parte, el propio servicio de informática asesoró a los más de 120 usuarios sobre el modo de acceder a la información y la creación de documentos e informes.

“En el año y medio que llevamos funcionando con las herramientas de Business Objects, tenemos unas expectativas de retorno de la inversión muy prometedoras”, declara Hilario Juarranz, Subdirector General Adjunto de aplicaciones de presupuestos y fondos comunitarios. “Por el momento hemos constatado una evidente liberalización de recursos del departamento de informática, que antes destinaba una parte muy importante de su tiempo en la generación de informes bajo demanda”.

Juarranz se manifiesta muy satisfecho con los resultados obtenidos, ya que “los usuarios que están empleando las herramientas de Business Objects, han descubierto la libertad de trabajar sin necesidad de depender de terceras personas. Además, en general se sienten muy cómodos por la obtención rápida y fiable de datos, ya que se agilizan los procedimientos y los tiempos de respuesta a las peticiones. Los datos se han hecho más accesibles, incluso aquellos que antes eran muy difíciles de localizar”.

El objetivo planteado al adquirir los productos BO ya se ha cumplido.

#### Expectativas de futuro

De cara al futuro inmediato, está previsto extender el uso de las herramientas de Business Objects a otras áreas, lo que, a corto plazo, podría beneficiar a unos 300 usuarios.