



El INEM mejora el análisis del mercado laboral con Business Objects

INEM

C/ Condesa de Venadito,
28027 Madrid.
www.inem.es

Sector:

- ▶ Administración pública.

Departamentos Implicados:

- ▶ Sistema Nacional de Empleo.
- ▶ Comunidades Autónomas.

Cifras relevantes:

- ▶ 780 oficinas en toda España.
- ▶ 15.000 empleados.
- ▶ 1 millón de transacciones diarias.

Problema:

- ▶ Falta de flexibilidad del operacional para consultas.
- ▶ Falta de integración de los datos.
- ▶ Dependencia total de los informáticos.

Solución instalada:

- ▶ Versión 6.5 de:
 - BOE Professional.
 - Webintelligence.
 - Dashboard Manager.
 - Desktop Intelligence.

Fabricante:

- ▶ Business Objects.

Beneficios:

- ▶ Acceso fácil e inmediato a los datos.
- ▶ Facilidad en el cruce de datos y realización de estudios estadísticos y de mercado.
- ▶ Independencia y autonomía de los usuarios.
- ▶ Fácil implementación.
- ▶ Breve período de formación.

El Sistema Nacional de Empleo (SNE) es un organismo integrado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE, antiguo INEM) y los respectivos Servicios Públicos de Empleo de las comunidades autónomas.

El SNE constituye el conjunto de estructuras, medidas y acciones necesarias para promover y desarrollar la política de empleo, que tiene como finalidad el desarrollo de programas y medidas tendentes a la consecución del pleno empleo, la intermediación entre empresarios y trabajadores y la garantía de las políticas activas de empleo.

Entre los objetivos del SNE figuran:

- Mantener la unidad del mercado de trabajo en todo el territorio nacional.
- Asegurar la libre circulación de trabajadores y facilitar la movilidad geográfica.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo.
- Prevenir el desempleo.
- Fomentar la integración laboral de los colectivos desfavorecidos: jóvenes, mujeres, discapacitados y mayores de 45 años.

Para hacer realidad estos objetivos, el SPEE-INEM tiene una red de 780 oficinas de gestión repartidas por todo el territorio nacional compartidas con las comunidades autónomas, en las que trabajan cerca de 15.000 empleados, 9.000 del SPEE y 8.000 de las CC.AA. Estos empleados realizan más de 1 millón de transacciones diarias con un presupuesto de 19.167,8 millones de euros.

Obviamente, el volumen de datos manejados diariamente hace necesaria la existencia de un Datawarehouse que permita, además, realizar estudios sobre la información histórica de los datos almacenados a los distintos especialistas: analistas, asesores, directivos, estadísticos, etc. que necesitan poder estudiar grandes volúmenes de información desde distintas perspectivas para tomar decisiones tácticas y estratégicas.

Adaptación a las nuevas necesidades ejecutivas respecto de los sistemas de información.

En un principio los responsables de sistemas se encontraron con diversos problemas a la hora de gestionar las consultas de datos que necesitaba el usuario principalmente la falta de flexibilidad al acceder al sistema operacional.

Los avances tecnológicos y la posibilidad cada vez mayor de obtener información elaborada o deducida de la contenida en las Bases de Datos operacionales, generaba nuevas necesidades entre los directivos del Organismo, de la misma manera que ocurría de manera generalizada.

Por otra parte, la estructura y el diseño del sistema operacional requería un gran esfuerzo para integrar datos procedentes de distintas fuentes, como el INE o la Tesorería, con los datos corporativos del INEM.

Finalmente, con los sistemas convencionales los precisaban del apoyo de técnicos informáticos a la hora de plantear al sistema de información preguntas tan frecuentes como:

- ¿Qué ocupaciones son las más demandadas por los trabajadores / ofertadas por los empresarios?
- ¿Cuáles son las ocupaciones de más difícil / fácil cobertura?
- ¿Qué resultados, pasados 6 meses, se obtienen de una acción para el empleo?
- ¿Cuántas personas llevan más de 6 meses sin trabajo?
- ¿Cuántas personas serán las destinatarias de una nueva acción para el empleo?



INEM. Instituto de Empleo

Todas estas cuestiones evidenciaron la necesidad de crear un Sistema de Análisis de la Información que resolviera todos los problemas y agilizar el tratamiento y análisis de los datos, llegándose en 1999 a tener el nuevo sistema implantado.

A día de hoy, el SNE dispone de la siguiente arquitectura de IT:

- Hardware – Servidor Sun Fire 25K 24 CPUs UltraSPARC-IV duales (48 cores) de 1,5 GHz.
- Software – Sistema operativo Sun Solaris 9, IBM DB2 UDB ESE v8.1 e IBM DB2 OLAP SERVER v8.2.

En busca de la solución

“La compra se realizó a través del Sistema de Adquisición Centralizada de bienes y servicios de la Dirección General del Patrimonio del Estado”, señala Antonio Hernando, Jefe del Área Estadística del INEM.

En el año 2003, el SPEE-INEM disponía de una aplicación, basada en Natural y Adabas, que los gestores utilizaban para el estudio del mercado de trabajo. El SNE eligió a Business Objects para implementar esta aplicación, integrándola con las demás aplicaciones del sistema de análisis de la información, por su amplia capacidad de formateo de los informes finales y por la ventaja añadida de poder acceder a Essbase, lo que constituía un aspecto relevante ya que desde 1998 el INEM tiene sus datos estadísticos cargados en modelos multidimensionales bajo HYPERION ESSBASE.

El SPEE-INEM adquirió la solución BO en la versión 6.5 de varios productos de Business Objects:

- BO Server Unit (Hasta 500 usuarios).
- BO Infoview.
- BO Olap Access Pack.
- BO C/S.
- BO Designer.
- BO Supervisor.
- BO Developer Suite.

“La adquisición incluyó un servicio de consultoría y asistencia técnica de tres meses de duración, además de formación para nuestros administradores y desarrolladores. Con esta ayuda inicial fue suficiente para que nuestro personal pudiera continuar con los proyectos”, explica Hernando.

Facilidad de acceso con Business Objects

La aportación de Business Objects al INEM se traduce, fundamentalmente, en términos de facilidad de acceso, tanto en el ámbito estadístico, como en el ámbito de la gestión.

Desde el punto de vista estadístico, la incorporación de las herramientas de Business Objects al sistema ha permitido aumentar la capacidad de acceso a los modelos multidimensionales a través de la intranet, sin necesidad de añadir complementos en los ordenadores de los usuarios, como se hacía antes cuando se accedía a través de una hoja de cálculo.

Esto ha permitido distribuir las estadísticas en formato magnético de una forma ágil y sencilla, pasando de publicar páginas individuales en formato HTML a publicar el libro completo en formato PDF y de hoja de cálculo, lo que ha facilitado el tratamiento para el usuario final.

Otra de las ventajas ha sido poder abrir las bases estadísticas a los usuarios de las unidades periféricas del SPEE-INEM y de las comunidades Autónomas para que ellos pidan sus propios informes estadísticos.

Planes de futuro

“En estos momentos, estamos migrando a la versión XI R2 en un servidor SOLARIS y, para finales de este año, tenemos previsto incorporar las estadísticas del área de prestaciones por desempleo, que actualmente están en fase de desarrollo, así como la extensión de la tecnología BO a un mayor grupo de usuarios”, explica Hernando.

Madrid
Tél : +34 91 766 87 43

Barcelona
Tél : +34 93 344 32 90

Lisboa
Tél : +35 1 21 723 06 24

Web
www.iberica.businessobjects.com